

**Business
Assurance
noodzakelijk
vervolg op QA**



ktba

Business Assurance



- Business Assurance is het managen van alle significante kansen en bedreigingen waar een onderneming mee te maken heeft om een bedrijf beter te laten presteren.
- Kernpunten hierbij zijn: de bedrijfszekerheid en de reputatie van het bedrijf.

Vergelijk QA en BA

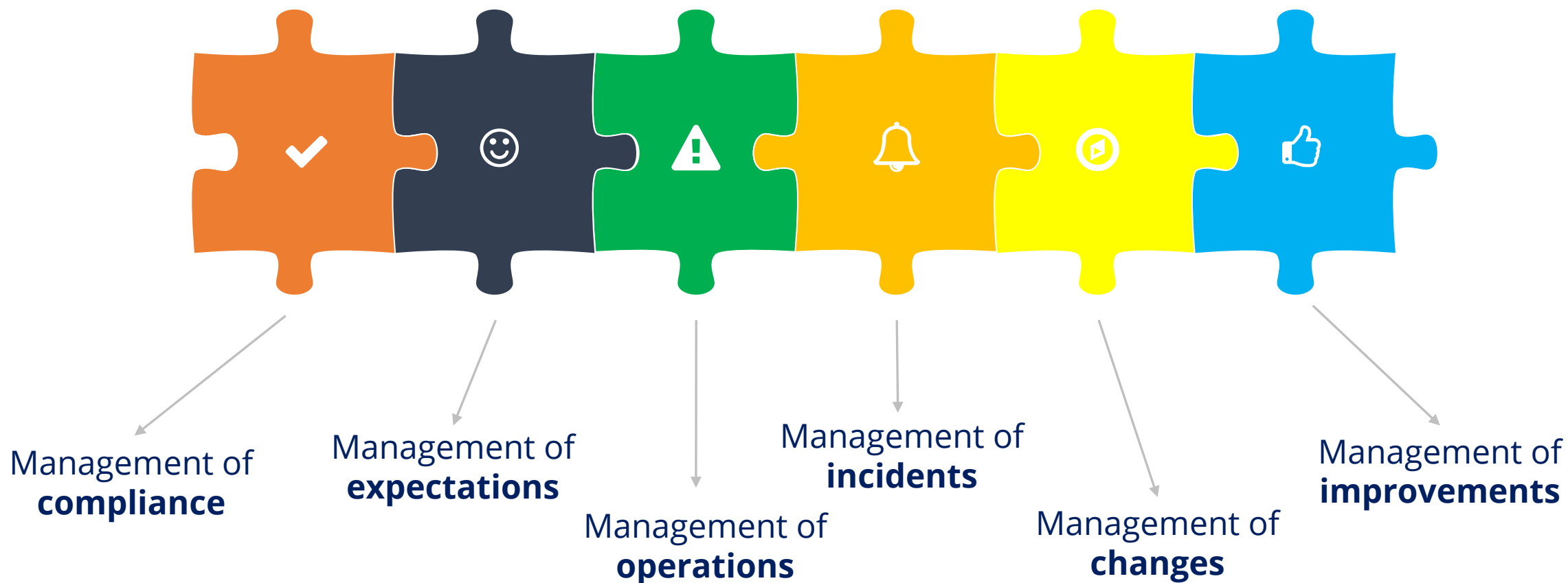
Quality assurance

- QA is voor kwaliteit
- QA omvat één aspect (voedselveiligheid)
- QA richt zich op het QA en QC primaire proces
- Bij QA staan voedselveiligheid en productspecificaties centraal
- QA omvat één operationele PDCA

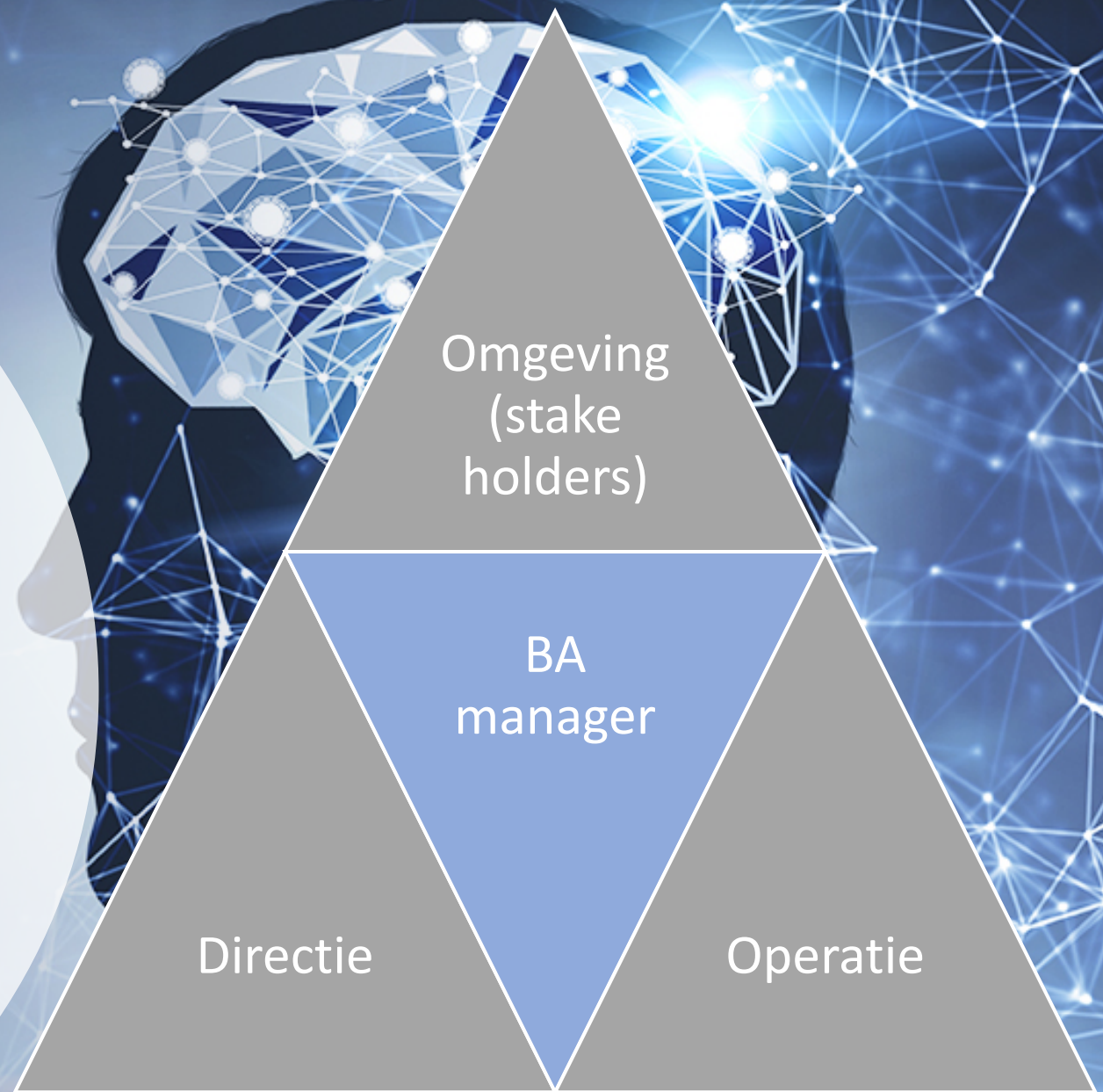
Business assurance

- BA is voor de bedrijfsvoering
- BA realiseert de synergie tussen de aspecten
- BA richt zich op beheersing van de gehele organisatie
- BA heeft als uitgangspunt de eisen en verwachtingen van stakeholders en de ambities van de directie
- BA omvat PDCA op de verschillende organisatorische niveaus

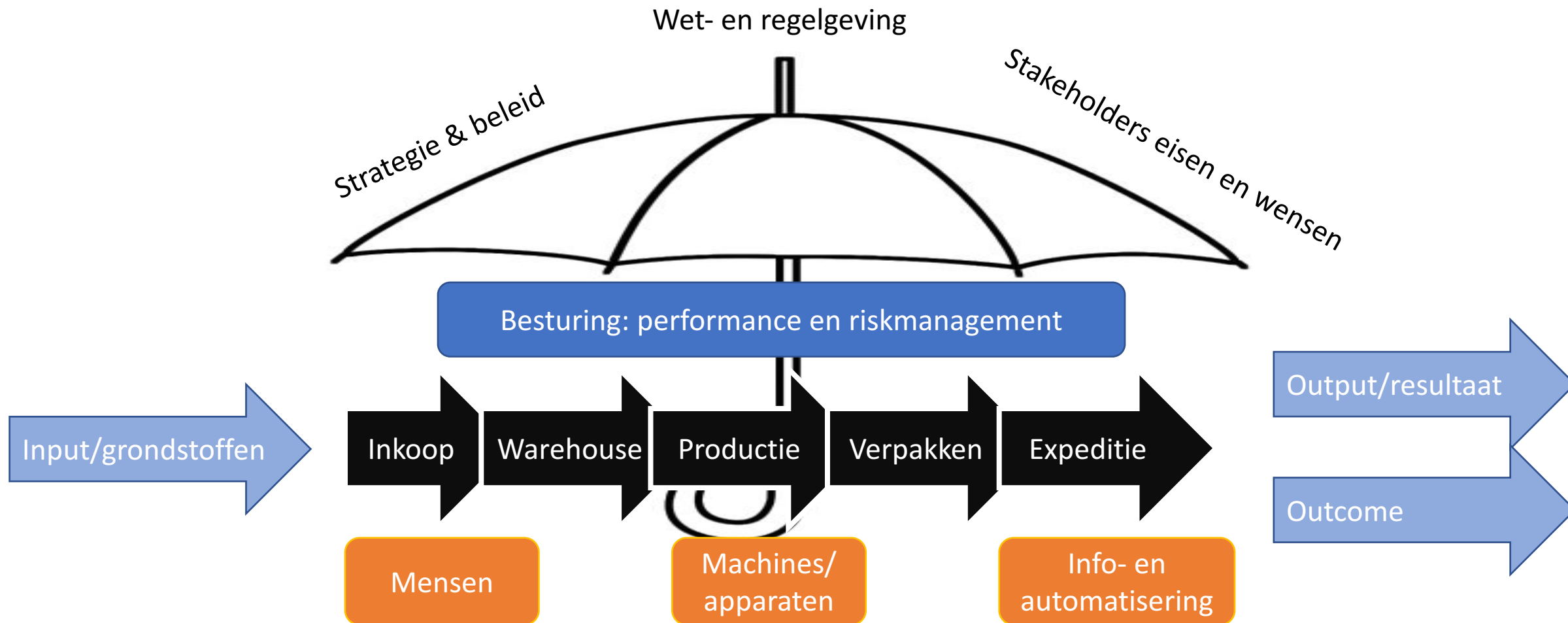
Kijken met verschillende perspectieven naar de bedrijfsvoering



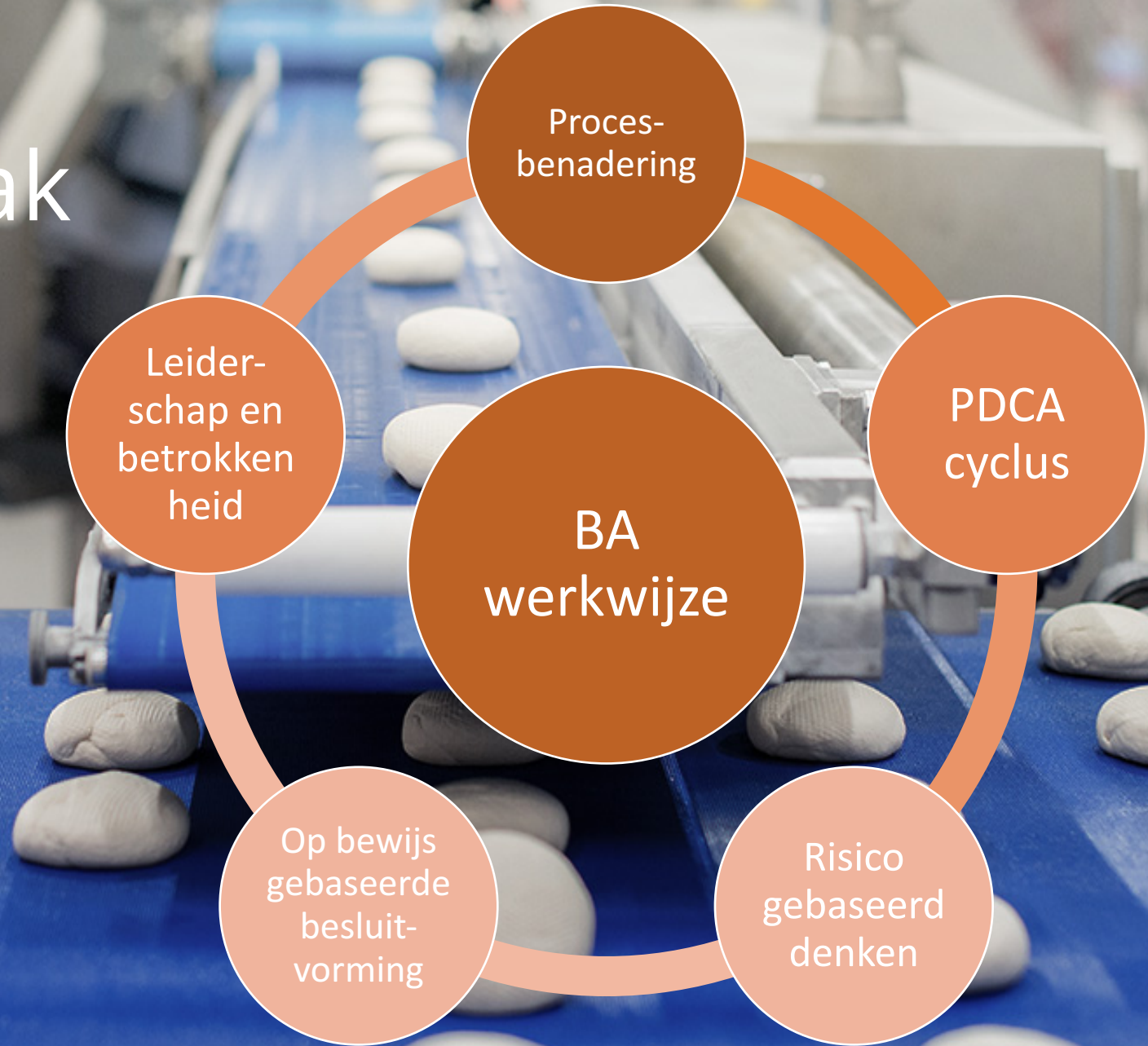
De BA manager is
een verbinder



Werkgebied van de BA manager



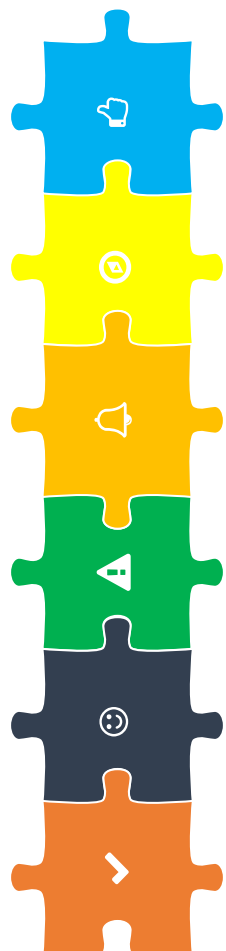
Principes bij een BA aanpak



Activiteiten van een BA manager

- Integratie van HSSEQ management systemen
- Performancemeting van kwaliteit
- Begeleiding en coaching van directie en middelmanagement
- Projectmanagement van verbeterprojecten
- Advisering over inrichting en besturing van de organisatie
- Automatisering en datamanagement

Meten is weten: assessment



Compliance








Expectations

Operations

Incidenten

Changes

Improvement

Business Assurance					 63%						
<i>Doing the right things</i>		<i>Doing the right things</i>		<i>Doing the things right</i>		<i>Doing right when it goes wrong</i>		<i>Doing right by need of change</i>		<i>Doing right in case of improvement</i>	
Management of compliance		Management of expectations		Management of operational risks		Management of incidents		Management of changes		Management of improvements	
 73%		 58%		 59%		 68%		 64%		 57%	
Klanten: Contracten	82%	Aandeelhouders: Reputatie, cultuur en Maatschappij: MVO	52%	Voedselveiligheid	80%	Ongeval	78%	Product / Proces	63%	Rendement (FTR)	74%
CI: Certificatienorm	52%		70%	Food Defense	67%	Recall	55%	Apparatuur / Ruimte	66%	Kwaliteit (RCA)	40%
Overheid: Wetten en vergunningen	94%	Werknemers: CAO en Arbo veiligheid	52%	Voedsel fraude	63%	Overmacht (brand, nutsvoorziening,	70%	Personeel	63%		
Financiers/verzekeraars: Eisen	64%			Productkwaliteit	67%						
				Arbo	70%						
				Milieu	63%						
				Continuïteit van leveren	20%						
				Kwaliteit van leveren	30%						
				MVO	70%						
				Reputatie	63%						
				Cultuur	53%						

A woman with long blonde hair, wearing a grey cardigan over a white top, is shown in profile, looking at a product on a grocery store shelf. The shelves are filled with various packaged goods, including bags of snacks and boxes. The background is slightly blurred, emphasizing the woman and the product she is examining.

Dank voor uw aandacht!

Geert-Jan Rens

06 82 40 24 82

geertjanrens@ktba.com

Stukje Jacob

- Business Assurance is een nieuwe visie op het managen van alle significante kansen en bedreigingen waar een onderneming mee te maken heeft. Het stelt een bedrijf in staat om beter te presteren. De borging van goede prestaties van een onderneming gaat verder dan de kwaliteitszorg zoals we dit nu kennen. Het gaat hierbij om de bedrijfszekerheid en de reputatie van het bedrijf. De technieken die bij de kwaliteitszorg worden gebruikt komen hierbij goed van pas. Een modulair, geïntegreerd (prestatie)management systeem is onmisbaar om dit zorgvuldig te managen. KTBA levert kennis, begeleiding en tools om bedrijven 'future proof' te maken.
- Er wordt veel verwacht van een bedrijf dat actief is in de levensmiddelensector. Bovendien heeft een bedrijf vele maatschappelijke verantwoordelijkheden. Het niet goed managen van deze verwachtingen en verantwoordelijkheden kan grote (reputatie)schade met zich meebrengen. Met een goede focus wordt voorkomen dat (verbeter)kansen worden gemist. Daarom is het noodzakelijk dat een Business Assurance Manager ervoor zorgt dat compliance, risico's, incidenten, veranderingen en verbeteringen goed worden gemanaged. Tip: zorg voor voldoende expertise voor de verschillende uiteenlopende taakgebieden. Dat geeft vertrouwen en rust.